

Conditions générales de vente • Terms and conditions of sale

I - ARRIVEE ET DEPART

Lors de votre arrivée, nous vous remettrons un bracelet d'identification que vous devrez impérativement garder à votre poignet tout au long du séjour.

Les emplacements nus : la location de l'emplacement nu commence à 14 h. L'emplacement devra être libéré avant 12 h au plus tard. Dans le cas contraire il vous sera compté une nuit supplémentaire. D'autres personnes ont sans doute réservé l'emplacement après vous. (Arrivée possible jusqu'à 18h, 19h ou 21h selon la période: comme pour locations voir ci dessous).

Les hébergements :

-En juillet et août, la location commence à 16 h. L'arrivée est possible jusqu'à 21 h le dimanche et jusqu'à 19 h les autres jours de la semaine.

-Du 01/04 au 30/06 et du 02/09 au 30/09 arrivée à partir de 15 h et jusqu'à 18 h maximum.

-Les locations devront être libérées au plus tard à 10 h. Les locations devront être restituées en parfait état de propreté, l'inventaire vérifié et tout objet cassé ou détérioré vous sera facturé, de même un forfait nettoyage de 65 € vous sera facturé au départ dans le cas où la location n'aurait pas, ou mal été nettoyée. Ce montant pourra être prélevé directement sur votre caution en cas de départ en dehors des heures d'ouverture de la réception. Retard : Tout retard doit être signalé. En cas de non présence à la date prévue et en l'absence d'information, la réservation est annulée 36 heures après la date d'arrivée. (Le mardi à midi pour une arrivée prévue le dimanche). Aucun remboursement ne pourra être réclamé au camping.

II - CAUTION : Une caution de 200 € pour les locations et de 10 € pour les emplacements nus vous sera demandée par carte bancaire. Elle sera supprimée ou rendue en totalité ou partiellement après l'état des lieux, la restitution des clés et et/ou de la carte magnétique de commande des barrières.

III - VISITEURS : Toute personne extérieure (4 maxi par jour) venant vous rendre visite devra obligatoirement se faire connaître à l'accueil, régler le tarif visiteur en vigueur et porter le bracelet d'identification qui lui sera remis.

IV - CAPACITE D'ACCUEIL DES HEBERGEMENTS ET EMLACEMENTS NUS : Le nombre de personnes pouvant séjourner dans un hébergement ne pourra en aucun cas dépasser le nombre maximal qui vous est indiqué par type d'hébergement (maxi 3, 4, 6 ou 8) ou emplacement (6) : enfants et bébés font partie du nombre maximal autorisé. Des personnes supplémentaires non prévues lors de la réservation initiale, pourront être acceptées uniquement dans le cas où la capacité d'accueil de l'hébergement n'est pas dépassée : elles devront s'acquitter du montant de la taxe de séjour et porter le bracelet d'identification.

V – CONDITIONS DE RESERVATION : Les emplacements nus : le forfait emplacement inclut la tente, la caravane ou le camping car, une voiture (ou 2 motos), 2 personnes (quel que soit l'âge), l'accès aux sanitaires, le branchement électrique et l'accès aux infrastructures d'accueil : tennis, piscine, terrain de boules, de volley-ball et de basket-ball, salle de jeux, animations de journée et soirée....Les locations sont équipées (meubles, vaisselle, couettes et oreillers. Seul les draps, taies, linge de maison (serviettes de toilette, torchons de vaisselle), produits d'entretien et le ménage restent à votre charge. Possibilité de garer une voiture (ou 2 motos) à l'intérieur du camping, à côté ou à proximité de l'hébergement. L'accès aux infrastructures d'accueil et animations sont également inclus. L'installation de tente à côté d'un hébergement est strictement interdite. Attention : Piscines non couvertes: 3 bassins chauffés (dont bain bouillonnant) variation de température des bains selon conditions climatiques.

VI – CONDITIONS DE PAIEMENT : Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant la date de début de séjour, un acompte de 25 % (hors Taxe de Séjour : TDS) du prix du montant des prestations devra être réglé dès votre réservation. Le solde (hors TDS) devra être payé 30 jours avant la date du début du séjour (ou le jour de votre arrivée pour la location d'un emplacement nu. Pour les réservations effectuées – de 30 jours avant la date d'arrivée, le règlement intégral (hors TDS) devra être effectué au moment de la réservation.

VI – TAXE DE SEJOUR (TDS) : Le montant de la taxe de séjour est fixé par les communes du Pays de la Provence Verte et peut-être modifié sans préavis. Son montant n'est pas inclus dans le montant total du séjour. La Taxe de séjour est à régler à votre arrivée (par chèque ou espèces). Elle est de 0.40 € / personne de + de 13 ans / nuit (sauf si modification des communes).

VII – MODIFICATION DE VOTRE RESERVATION : Des modifications concernant votre réservation peuvent être effectuées, sans frais, sous réserve de disponibilités: vous devrez nous les notifier par courrier ou e-mail après avoir reçu notre accord.

VII – INTERRUPTION DE SEJOUR ET PRESTATIONS NON UTILISEES : Tout séjour interrompu ou abrégé (arrivée tardive ou départ anticipé) de votre fait, ne pourra donner lieu à un remboursement.

VIII – ANNULATION : Toute annulation d'une réservation doit être effectuée par écrit et être envoyée au camping "Domaine de la Sainte Baume" par lettre recommandée avec avis de réception. Le remboursement des sommes versées, interviendra déduction faite des montants précisés ci-dessous :

- Annulation plus de 30 jours avant la date de début du séjour : l'acompte sera conservé.

- Moins de 30 jours avant la date de début du séjour : 100 % du montant sera conservé.

En cas d'annulation du fait du camping "Domaine de la Sainte Baume", sauf cas de force majeure, le séjour sera intégralement remboursé.

XIX – GARANTIE ANNULATION FACULTATIVE : Le camping "Domaine de la Sainte Baume", vous propose une garantie annulation facultative qui couvrira le remboursement intégral des sommes versées déduction faite du montant de la garantie correspondant à votre séjour, en cas d'annulation de votre séjour pour cas de force majeure (événement non connu ou imprévisible lors de la réservation).

Les événements couverts par la garantie annulation sont les suivants :

- Décès, hospitalisation ou maladie de vous-même, votre conjoint, vos ascendants et descendants, (vos frères et sœurs en cas de décès).

- Changement de travail pour vous ou votre conjoint entraînant la suppression des congés prévus.

- Modification de vos dates de congés pour vous ou votre conjoint, du fait de l'employeur.

- Déménagement suite à une mutation professionnelle.

Le montant de la garantie annulation est payable intégralement et uniquement lors de la réservation. Il s'ajoute au montant de l'acompte et concerne les personnes inscrites au séjour. Pour être recevable, l'annulation du séjour doit être signifiée par lettre recommandée avec accusé de réception au plus tard 5 jours après l'évènement entraînant l'annulation. La garantie annulation cesse ses effets dès le début de la location et ne saurait intervenir si un des événements énumérés ci-dessus se produisaient pendant le séjour. Les remboursements des sommes versées seront effectués dans les deux mois suivant l'annulation.

X – ASSURANCE RESPONSABILITE CIVILE : Les vacanciers régulièrement inscrits à la réception, bénéficient de la garantie responsabilité civile pour tous les dommages corporels ou matériels pour lesquels la responsabilité du camping "Domaine de la Sainte Baume" serait légalement reconnue. Les vacanciers devront avoir une assurance en cours de validité couvrant leur matériel (ou le matériel loué) et leur responsabilité civile.

Attention : les véhicules ne bénéficient d'aucune garantie en cas de dégradation sur/ ou concernant leur contenu, sauf dans le cas où la dégradation interviendrait du fait d'un salarié du camping "Domaine de la Sainte Baume" dans le cadre de son travail.

XI – ANIMAUX : Un seul animal tenu en laisse et accompagné de son carnet de vaccination à jour est accepté, moyennant supplément (voir tarifs) Attention : 1 seul animal de moins de 10 KG est accepté dans les hébergements localifs.

L'animal ne doit en aucun cas rester seul (dans les hébergements, équipements de camping et véhicules). Les animaux ne sont pas admis dans l'espace aquatique. Les chiens de catégorie 1^{er} et 2nd sont strictement interdits. Pour les besoins quotidiens des animaux (des chiens notamment), un espace leur est réservé: vous devez obligatoirement les y accompagner.

XII – LITIGE : En cas de litige, la compétence est déléguée au tribunal de DRAGUIGNAN.

XIII – REGLEMENT INTERIEUR : Tous les clients et visiteurs doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur du camping " Domaine de la Sainte Baume". QUELQUES POINTS SPECIFIQUES :

- BARBECUES : L'utilisation du barbecue individuel (charbon de bois, gaz ou électrique) est strictement interdit (arrêté préfectoral du 07/03/1989 en application de l'article R322-1 du code forestier)

- SHORTS DE BAINS : Par mesure d'hygiène, LE PORT DU SHORT DE BAIN EST STRICTEMENT INTERDIT dans les piscines du camping " Domaine de la Sainte Baume" : Les maillots de bain traditionnels ou boxers de bain sont obligatoires.

- PISCINE : les enfants sont sous votre entière responsabilité et doivent donc être accompagnés d'un adulte. Vous devez respecter et faire respecter aux enfants les consignes de sécurité et d'hygiène affichées sur place.

XIV - CIGARETTES : Dans le cadre du décret N° 2006-1386 du 15 novembre 2006, il est STRICTEMENT INTERDIT DE FUMER DANS LES LOCATIFS , BARS, RESTAURANTS du camping " Domaine de la Sainte Baume". Les terrasses des bars, restaurants et localifs resteront autorisés aux fumeurs.

VX - REGLEMENT PAR CHEQUES VACANCES : Les chèques vacances sont acceptés uniquement pour le règlement de votre séjour (acompte et solde) ainsi que pour la location de matériel liés à la réservation (frigo, kit bébé, baignoire bébé, draps jetables, serviettes de toilette, nettoyage de fin de séjour). Ils ne peuvent servir ni au règlement de la taxe de séjour, ni au règlement de vos achats à l'épicerie ou à l'accueil (jetons de machine à laver, cartes téléphone, wifi, etc....).

I - ARRIVAL AND DEPARTURE

Upon arrival, we will provide you with an identification bracelet that you need to wear around your wrist during your entire stay.

Empty camping pitches: the rent of an empty camping pitch starts at 2 PM. The pitch must be vacated before midday at the latest. If not, an extra night will be invoiced. Other people may have booked the pitch after you. (Arrivals are possible until 6 PM, 7 PM or 9 PM depending on the dates, and this will be the same for the rental accommodations. See below).

Rental accommodations:

-In July and August, the rent starts at 4 PM. Arrivals are possible until 9 PM on Sundays and until 7 PM during the other days of the week.

-From 01/04 to 30/06 and from 02/09 to 30/09 arrivals are possible from 3 PM to 6 PM at the latest.

-Rental accommodations must be vacated at 10 AM at the latest.

Rental accommodations must be left perfectly clean and tidy. The inventory will be checked when you leave and any broken or damaged items will be invoiced as well as a cleaning rate of 65 € when you leave in case the rental accommodation is not left clean. This amount can be directly debited on your warranty deposit in case you leave outside reception opening hours.

Delay: Any delays must be notified. In case you do not arrive on the planned date and in case we are not informed, the booking will be cancelled 36 hours after the arrival date. (Tuesday at midday for an arrival planned on Sunday). No refunds can be claimed from the campsite.

II - WARRANTY DEPOSIT: A warranty deposit of 200 € for the rental accommodations and of 10€ for the camping pitches will be asked of you by credit card. This deposit will be totally or partially cancelled or given back after the inventory check and when the keys and/or the magnetic card for the access barrier are handed in.

III - VISITORS: Any person from outside (maximum 4 per day) visiting you must register at reception, pay the visitor's rate and wear the provided identification bracelet.

IV - CAPACITY RENTAL ACCOMMODATIONS AND EMPTY CAMPING PITCHES: The number of persons that can stay in an accommodation can not exceed the maximum number indicated per type of accommodation (maxi 3, 4, 6 or 8) or camping pitch (6): children and baby's are part of the maximum number allowed.

Extra persons that were not planned at the initial booking can only be accepted when the accommodation's capacity is not exceeded: they will have to pay the tourist taxes and wear the identification bracelet.

V - BOOKING CONDITIONS : Empty camping pitches: the camping pitch price includes a tent, a caravan or campervan, a car (or 2 motorcycles), 2 persons (whatever their age), access to the sanitary, electric hook-up and access to the site's facilities: tennis, swimming pool, boules fields, volleyball and basketball fields, games' rooms day activities and evening entertainment.....

Rental accommodations are fully equipped (furniture, dishes, duvets and pillows. You will only need to bring sheets, pillowcases, house linen (towels, tea towels) and cleaning products. The cleaning needs to be done by you. There is space for parking one car (or 2 motorcycles) on site, either next to your accommodation or nearby. The access to the site's facilities and all the activities is also included. Installing a tent next to a rental accommodation is strictly prohibited. Please note: Outdoor swimming pool: 3 heated basins (with a whirlpool), changes in water temperature depending on the weather.

VI - PAYMENT CONDITIONS: For bookings done over 30 days prior to the start of the stay, a deposit of 25 % (without tourist taxes) of the total amount will have to be paid when booking. The balance (without tourist taxes) will have to be paid 30 days prior to the start of the stay (or on the arrival date) for the rent of an empty camping pitch. For bookings done less than 30 days prior to the arrival date, full payment (without tourist taxes) must be done when booking.

VI - TOURIST TAXES: The amount of the tourist taxes is determined by the counties of the Pays de la Provence Verte and can be changed without notification. This amount is not included in the total amount of the stay. Tourist taxes must be paid upon arrival (in cash). The amount is of 0.40 € / person over 13 years old / night (except for changes).

VII - CHANGING YOUR BOOKING: Changes can be made in your booking, without extra costs and depending on availability: once you have received our approval, you must confirm any changes by post or by e-mail.

VII - INTERRUPTED STAYS AND UNUSED SERVICES: No interrupted or shortened stay (late arrival or early departure), due to you, will entitle to a refund.

VIII - CANCELLATION: Any cancellation of bookings must be done in writing and must be sent to camping "Domaine de la Sainte Baume" by registered post.

Refunds of the amounts paid will take place after deduction of the following amounts:

- Cancellations done over 30 days prior to the start of the stay: the deposit will be kept.

- Less than 30 days prior to the start of the stay: 100 % of the amount will be kept.

In case of cancellations done by camping "Domaine de la Sainte Baume", except act of God, the full amount of the stay will be refunded.

XIX - OPTIONAL CANCELLATION INSURANCE: Camping "Domaine de la Sainte Baume" offers you the possibility to sign a cancellation insurance to cover the full refund of the paid amounts, after deduction of the insurance of your stay, in case of cancellation for act of God (an unknown or unforeseen event at the time of booking).

The following events are covered by the cancellation insurance:

- Decease, hospital admission or illness of yourself, your partner, your parents and children, (your brothers and sisters in case of decease).

- Change of work for you or your partner that cancels the planned holidays.

- Change in holiday dates for you or your partner, due to your employer.

- Moving because of a job transfer.

The amount of the cancellation insurance must be fully paid. This can only be done when booking. The amount is added to the deposit of the stay and concerns the persons registered for the stay. The holiday cancellation can only be accepted when notified by registered post, to be received 5 days after the event causing the cancellation, at the latest.

The cancellation insurance is no longer effective from the start of the holiday if one of the above mentioned events should take place during the stay.

Refund of the paid amounts will be done two months after the cancellation.

X - CIVIL LIABILITY INSURANCE: Regular customers can make use of the civil liability insurance for all physical or material damage for which the liability of camping "Domaine de la Sainte Baume" would be legally recognised. Customers must have a valid insurance covering their equipment (or the rented equipment) and their civil liability policy.

Please note: vehicles are not included in any insurance in case of outside or interior damage, except in case the damage is caused by one of the employees of camping "Domaine de la Sainte Baume" during working hours.

XI - ANIMALS : One pet per accommodation is allowed. It must be kept on a lead and must have a valid vaccination calendar. A supplement must be paid (see tariffs).

Please note: only one pet weighing less than 10 KG can be accepted in the rental accommodations.

Pets can never be left alone (in rental accommodations, camping equipment and cars). Pets are not allowed in the waterpark. Dogs of the 1st and the 2nd category are strictly prohibited. For the daily pet waste (of dogs in particular), a special area is available; you must accompany your pet at all times.

XII - DISPUTE: Disputes will be litigated before the competent French court of DRAGUIGNAN.

XIII - INTERIOR RULES: All customers and visitors must respect the interior rules of camping "Domaine de la Sainte Baume". A FEW IMPORTANT DETAILS:

- BARBECUES: The use of a private barbecue (charcoal, gas or electric) is strictly prohibited (bylaw of 07/03/1989 in application to article R322-1 of the Forest Code).

- SWIMMING SHORTS: For hygienic reasons, WEARING SWIMMING SHORTS IS STRICTLY PROHIBITED in the swimming pools of camping "Domaine de la Sainte Baume": Swimming trunks or tight swimming shorts are compulsory.

-SWIMMING POOL: children are under your full responsibility and must therefore always be accompanied by an adult. You must respect and ensure your children respect the security and hygiene rules indicated on site.

XIV - CIGARETTES: Following decree N° 2006-1386 of November 15 2006, it is STRICTLY PROHIBITED TO SMOKE IN THE RENTAL ACCOMMODATIONS, AT THE BARS AND RESTAURANTS of camping "Domaine de la Sainte Baume". The terraces of the bars, restaurants and rental accommodations will remain available for smoking.

VX – PAYING BY HOLIDAY VOUCHERS

The French "chèques vacances" holiday vouchers are only accepted for paying your stay (deposit and balance) as well as for renting of equipment in relation to the booking (fridge, baby kit, baby bath, throw away sheets, towels, end of stay cleaning).

These vouchers cannot be used for the payment of the tourist taxes, or for paying at the shop or at reception (washing machine tokens, telephone cards, wifi tickets, etc....).